

CAWYL DC KFT.

Fogyasztóbarát adatkezelési tájékoztató

A cawylc.hu weboldal látogatói, érdeklődői és ajánlatkérői részére

Hatályos: 2026. augusztus 6-tól

Röviden

Csak annyi személyes adatot kérünk, amennyi a kapcsolatfelvételhez és az ajánlatadáshoz szükséges. A statisztikai és marketing célú mérések csak az Ön előzetes hozzájárulása után indulhatnak el. Hozzájárulását bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonhatja.

Adatkezelési kérdés: iroda@cawylc.hu | +36 70 329 1917

1. A lényeg 60 másodpercben

Ki kezeli az adatokat?

A Cawyl DC Kft. A cég elérhetőségeit lent, egy helyen megtalálja.

Mire használjuk?

Kapcsolattartásra, ajánlatkészítésre, a honlap biztonságára, valamint - hozzájárulás esetén - statisztikára és marketingmérésre.

Kinek adjuk át?

A Google Analytics és a Meta Pixel szolgáltatójának csak akkor, ha Ön ehhez hozzájárul. A tárhelyet saját rendszerben üzemeltetjük.

Milyen jogai vannak?

Kérhet hozzáférést, helyesbítést, törlést vagy korlátozást; tiltakozhat; hozzájárulását visszavonhatja és panaszt tehet.

Az adatkezelő adatai

Adat	Részlet
Teljes név	Cawyl DC Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név	Cawyl DC Kft.
Székhely	1036 Budapest, Kolosy tér 5-6. földszint 4.
Telephely / kapcsolati cím	2900 Komárom, Marek József u. 2/A
Cégjegyzékszám	01-09-343852
Adószám	26661746-2-41
E-mail	iroda@cawylhc.hu
Telefon	+36 70 329 1917
Weboldal	https://cawylhc.hu/hu/

Adatvédelmi tisztviselő

A társaság a jelenlegi tevékenysége és adatkezelése alapján nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Adatvédelmi kérdésével közvetlenül a fenti e-mail-címen fordulhat hozzánk.

2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Amikor telefonon, e-mailben vagy a kapcsolati/ajánlatkérő űrlapon megkeres bennünket, az üzenet megválaszolásához és - ha kéri - ajánlat elkészítéséhez kezeljük az adatait.

Kérdés	Válasz
Cél	A megkeresés megválaszolása, műszaki igény tisztázása, ajánlat összeállítása, kapcsolattartás.
Kezelt adatok	Név; cégnév és beosztás, ha megadja; e-mail-cím; telefonszám; az üzenet és a műszaki/ajánlatkérési adatok; űrlap esetén IP-cím és beküldési időpont.
Jogalap	Szerződéskötést megelőző lépések az Ön kérésére: GDPR 6. cikk (1) b). Általános vagy céges kapcsolattartásnál a válaszadás és üzleti kommunikáció jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	Ha nem jön létre szerződés: főszabály szerint az ügy lezárásától számított 1 év. Ha jogi igény várható vagy szerződés jön létre: az adott ügy iratai a polgári jogi igényérvényesítéshez szükséges ideig, jellemzően legfeljebb 5 évig; számviteli bizonylatok 8 évig.
Hozzáférők	Az ajánlatadáshoz és ügyintézéshez szükséges feladatot ellátó munkatársak.

Mi kötelező és mi nem?

A kapcsolatfelvétel önkéntes. A válaszadáshoz legalább egy visszakapcsolási adat szükséges (e-mail vagy telefon), az ajánlathoz pedig a feladat érdemi leírása. Különleges adatot - például egészségügyi adatot - kérjük, ne küldjön.

Telefonos kapcsolat

A hívást főszabály szerint nem rögzítjük. Ha egy adott beszélgetést mégis rögzítenénk, arról a hívás elején külön tájékoztatást adunk. A visszahíváshoz megadott telefonszámot a megkeresés kezelése során használjuk.

Elutasított vagy lejárt ajánlat

Ha az ajánlatból nem lesz megrendelés, az adatokat nem használjuk kéretlen reklámküldésre. Az ügy lezárása után csak a fenti megőrzési idő és cél keretében tartjuk meg.

3. Honlapműködés és saját tárhely

A weboldal kiszolgálása során technikai naplóadatok keletkeznek. Ezek szükségesek ahhoz, hogy a honlap elérhető, gyors és biztonságos legyen, illetve hogy egy esetleges támadást vagy hibát kivizsgáljunk.

Elem	Tájékoztatás
Kezelt adatok	IP-cím; kérés időpontja; megnyitott oldal vagy fájl; HTTP státuszkód; böngésző és operációs rendszer jellemzői; hivatkozó oldal; hibák és biztonsági események.
Cél	Működtetés, hibakeresés, informatikai biztonság, visszaélések megelőzése és bizonyítása.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és rendeltetésszerű működéshez: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	Főszabály szerint 30 nap. Biztonsági esemény esetén az érintett naplórészlet az incidens vagy jogi igény kivizsgálásának lezárásáig megőrizhető.
Tárhely	Saját üzemeltetésű tárhely; ezen a jogcímen külön külső tárhelyszolgáltató nem kap hozzáférést a látogatói naplókhoz.

Tiltakozhat

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. A biztonsági naplózás azonban gyakran nélkülözhetetlen a honlap védelméhez; ilyenkor megvizsgáljuk, van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez.

Az űrlap biztonsága

- Az űrlap csak a szükséges adatokat kérheti be.
- Az űrlap beküldését titkosított HTTPS-kapcsolat védi.
- A megadott adatokat nem tesszük közzé és nem értékesítjük.
- Ha spamvédelem vagy CAPTCHA kerül beépítésre, annak szolgáltatóját és adatkezelését a tájékoztatóban előzetesen fel kell tüntetni.

4. Statisztika és marketingmérés

A Google Analytics és a Meta Pixel nem szükséges a weboldal alapműködéséhez. Ezek csak akkor aktiválhatók, ha Ön a sütikezelő felületen külön hozzájárul a megfelelő kategóriához.

A visszautasításnak nincs hátránya

A honlap tartalma és a kapcsolatfelvétel statisztikai vagy marketing sütik elfogadása nélkül is elérhető. A 'Mindent elutasítok' lehetőségnek ugyanolyan könnyen elérhetőnek kell lennie, mint az elfogadásnak.

Google Analytics 4

Célja annak megértése, hogyan használják a látogatók a weboldalt: például mely oldalakat nyitják meg, mennyi ideig maradnak, milyen eszközről érkeznek és mely forrásból találtak ránk. A mérési adatok között online azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi adatok, oldalmegtekintések, események és IP-címből levezetett technikai adatok lehetnek.

Jogalap: hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a). Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google a saját szolgáltatási feltételei szerint további önálló adatkezelést is végezhet.

Meta Pixel

Célja a Facebookon és Instagramon futó hirdetések eredményességének mérése, célközönségek képzése és - ha Ön ehhez hozzájárul - relevánsabb hirdetések megjelenítése. A Meta eseményadatokat, oldal- és kattintási adatokat, online azonosítókat, eszközadatokat és technikai hálózati adatokat kaphat.

Jogalap: hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a). Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország. A Cawyl DC Kft. és a Meta az adatgyűjtés és továbbítás meghatározott szakaszában közös adatkezelőnek minősülhet; a Meta későbbi, saját célú adatkezeléséért önállóan felel.

Profilalkotás és döntések

A Cawyl DC Kft. a weboldal adatai alapján nem hoz kizárólag automatizált, Önre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést. A Google és a Meta saját rendszereiben reklámprofilokat képezhet a saját tájékoztatója és az Ön beállításai szerint.

5. Sütik és hasonló technológiák

A süti egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a böngészőben tárol. Az elengedhetetlen sütik a működéshez szükségesek; a statisztikai és marketing sütikhez előzetes hozzájárulás kell.

Név / csoport	Kategória	Cél	Lejárat
Sütibeállítás	Elengedhetetlen	Megjegyzi az elfogadást vagy elutasítást; a tényleges süti neve a weboldal technikai megvalósításától függ.	Jellemzően 6 hónap
_ga	Statisztikai	A Google Analytics egyedi látogatóinak megkülönböztetése.	Alapértelmezetten 2 év*
ga[mérési azonosító]	Statisztikai	A Google Analytics munkamenet-állapotának fenntartása.	Alapértelmezetten 2 év*
_fbp	Marketing	A Meta hirdetésméréséhez és célközönség-képzéséhez kapcsolódó böngészőazonosító.	Jellemzően legfeljebb 90 nap*
_fbc	Marketing	Meta-hirdetésből érkezéskor a kattintási azonosító tárolása, ha ilyen paraméter érkezik.	Jellemzően legfeljebb 90 nap*

*A sütik tényleges élettartamát a böngésző, a Google/Meta technikai módosításai és a honlap konfigurációja befolyásolhatja. A Google hivatalos GA4 leírása a _ga és _ga_[mérési azonosító] sütik alapértelmezett idejét 2 évben adja meg.

Hogyan kezelheti a választását?

- A sütiablakban kategóriánként elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges sütiket.
- A hozzájárulást bármikor visszavonhatja a honlapon elérhető 'Sütibeállítások' felületen.
- A böngészőjében is törölheti vagy letilthatja a sütiket; ettől az alapfunkciók egy része korlátozott lehet.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Fontos webfejlesztési feltétel

A Google Analytics és a Meta Pixel kódja a látogató választása előtt nem tölthet be és nem küldhet mérési eseményt. A sütiablakban külön statisztikai és marketing kapcsoló, valamint könnyen elérhető elutasítás szükséges.

6. Címzettek és külföldi adattovábbítás

Személyes adatot csak annak adunk át, akinek a feladata ellátásához szüksége van rá, vagy ha jogszabály kötelez bennünket. Nem értékesítünk névjegyzéket és nem adunk át adatot kérésre reklámozás céljára.

Címzett	Szerep / cél	Feltétel
Cawyl DC Kft. munkatársai	Kapcsolattartás, műszaki egyeztetés, ajánlatkészítés	Csak feladatkör szerint
Google Ireland Limited	Google Analytics 4 statisztika	Csak statisztikai hozzájárulás után
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel hirdetésmérés és marketing	Csak marketing hozzájárulás után
Hatóság, bíróság, jogi képviselő	Jogi kötelezettség, jogérvényesítés	Csak megfelelő jogalap és szükséges terjedelem esetén

Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Google és a Meta globális infrastruktúrát használ, ezért adatok az Egyesült Államokba vagy más, EGT-n kívüli országba is kerülhetnek. Ilyen továbbításra csak a GDPR V. fejezete szerinti garanciával kerülhet sor, például megfelelőségi határozat alapján (ideértve az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszert a tanúsított szervezeteknél) vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekkel és szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel.

A szolgáltatók saját tájékoztatói

- Google adatvédelmi irányelvek
- Hogyan használja a Google a partneroldalakról származó adatokat?
- Meta adatvédelmi szabályzat
- Meta - EU-USA Data Privacy Framework

Ön dönt a mérésről

A Google és a Meta részére a honlapról történő adatküldés alapja az Ön előzetes hozzájárulása. A honlap fő szolgáltatásait hozzájárulás nélkül is igénybe veheti.

7. Meddig őrizzük és hogyan védjük?

Az adatokat nem tartjuk meg korlátlan ideig. A megőrzés mindig az adott célhoz, jogalaphoz és esetleges jogszabályi kötelezettséghez igazodik.

Adatkör	Megőrzési idő
Kapcsolati megkeresés, sikertelen ajánlat	Az ügy lezárásától számított 1 év, ha nincs szerződés és nincs jogvita
Szerződéshez, jogi igényhez kapcsolódó iratok	Jellemzően legfeljebb 5 év az igény esedékességétől, ha más szabály nem ír elő hosszabbat
Számviteli bizonylatok	8 év
Szerver- és biztonsági naplók	Főszabály szerint 30 nap; esemény esetén az ügy lezárásáig
Google Analytics felhasználói/eseményadat	A GA4-beállítás szerint; javasolt legfeljebb 14 hónap. Egyes összesített adatok tovább is megmaradhatnak.
Sütik	Az 5. pont táblázata szerint, illetve a felhasználó általi törlésig
Hozzájárulás igazolása	Az elévüléshez és elszámoltathatósághoz szükséges ideig

Biztonsági intézkedéseink

- Titkosított HTTPS-adatkapcsolat a weboldalon.
- Jogosultsághoz kötött hozzáférés és hozzáférések rendszeres felülvizsgálata.
- Naplózás, frissítések, biztonsági mentés és incidenskezelési eljárás.
- Az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek a munkájához valóban szükséges.
- Adatvesztés, jogosulatlan hozzáférés vagy más incidens esetén kockázatalapú vizsgálat, dokumentálás és szükség esetén hatósági/érintetti értesítés.

Adatminimalizálás

Kérjük, ajánlatkéréskor csak a szükséges műszaki és kapcsolattartási adatokat adja meg. Személyazonosító okmányt, bankkártyaadatot vagy különleges személyes adatot a webes űrlapon nem kérünk.

8. Az Ön adatvédelmi jogai

Kérelmét az iroda@cawylhc.hu címre küldheti. A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes. Legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk; összetett vagy több kérelem esetén ez további két hónappal meghosszabbítható, amiről az első hónapon belül tájékoztatjuk.

Jog	Mit jelent?
Tájékoztatás és hozzáférés	Megtudhatja, kezelünk-e Önről adatot, és másolatot kérhet róla.
Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adat javítását vagy a hiányos adat kiegészítését.
Törlés	Kérheti az adat törlését, ha már nincs rá szükség, visszavonta a hozzájárulást, vagy az adatkezelés jogellenes. Jogszabályi megőrzési kötelezettség korlátozhatja ezt.
Korlátozás	Kérheti, hogy az adatot átmenetileg csak tároljuk, például amíg vitatott annak pontossága vagy jogszerűsége.
Tiltakozás	A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen indokolás nélkül tiltakozhat.
Adathordozhatóság	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az Ön által megadott adatok géppel olvasható kiadását.
Hozzájárulás visszavonása	Bármikor visszavonhatja; ez nem teszi jogellenessé a korábbi adatkezelést.
Automatizált döntés	Kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre kizárólag automatizált, jelentős hatású döntés. A Cawyl DC Kft. ilyen jelenleg nem alkalmaz.

Azonosítás

A kérelmet úgy teljesítjük, hogy közben más személy adatait ne adjuk ki. Ha alapos kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, csak a szükséges mértékben további azonosítást kérhetünk.

9. Panasz, jogorvoslat és kapcsolat

Elsőként kérjük, írjon nekünk az iroda@cawylde.hu címre; igyekszünk gyorsan és közérthetően rendezni a kérdést. Ettől függetlenül bármikor fordulhat a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Bírószági jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a jogait, bírósághoz fordulhat. A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

10. A tájékoztató frissítése

A tájékoztatót akkor módosítjuk, ha a weboldal funkciói, a használt szolgáltatók, a megőrzési idők vagy a jogszabályi környezet változik. A mindenkor hatályos változatot a weboldalon tesszük közzé, a hatálybalépés dátumával együtt. Lényeges változás esetén - ha rendelkezünk megfelelő elérhetőséggel és ez indokolt - külön is tájékoztatjuk az érintetteket.

Jelen változat hatálya

Ez a dokumentum a cawylde.hu kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési működésére készült. Nem terjed ki online fizetésre, felhasználói fiókra, hírlevélre vagy álláspályázatokra. Ilyen funkció bevezetése előtt a tájékoztatót frissíteni kell.

Jogforrások és ellenőrzési alapok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- NAIH - Érintetti jogok
- EDPB - Hozzájárulás a GDPR szerint (2026)
- Google Analytics 4 sütihaznát

Dokumentumverzió: 1.0 | Készült a 2026. augusztus 6-án megadott weboldali funkciók alapján.